

Leitbild der INCAS

Als zukunftsorientierte Akademie steht die INCAS für nutzen- und kundenorientierte Weiterbildung und garantiert Qualität in der Bildung. Als „lernende“ Organisation sind die regelmäßige Evaluation und die kontinuierliche Verbesserung aller Aktivitäten selbstverständlich.

Wir verpflichten uns daher zur Einhaltung der nachfolgenden Grundsätze.

Ziele

Kundenzufriedenheit:

Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres täglichen Handelns. Seine Zufriedenheit ist nachhaltiger Multiplikator unseres Erfolges. Dabei verstehen wir unter Kunden nicht nur die am Kurs Teilnehmenden, sondern auch auftraggebende Unternehmen, unser Personal, Lieferanten und allen Weiteren, mit denen wir in Geschäfts-beziehung stehen.

Wirtschaftlichkeit:

Durch den effizienten Einsatz von Ressourcen soll ein bestmöglicher wirtschaftlicher Erfolg erzielt werden.

Wirtschaftlicher Erfolg:

Wachsende Erträge entstehen durch langfristiges Denken und Handeln.

Etablierte

Geschäftsfelder werden nachhaltig und kundenorientiert ausgebaut und neue Geschäftsfelder entwickelt. Dies trägt zur langfristigen Sicherung der Arbeitsplätze bei.

Personal

Bildung ist ein Prozess von Mensch zu Mensch. Erfolgreiches Lernen setzt Personal in Leitung, Unterricht und Verwaltung voraus, welches fachlich qualifiziert und mit Engagement den Lernenden auf seinem Weg begleitet und fördert. Motivation und Freude an der eigenen Arbeit überträgt sich auf den lernenden Kunden und führt zu einer fruchtbaren Bildungsumgebung.

Unterrichtsräume

Wir bieten eine angenehme Lernumgebung in einem echten Wohlfühlumfeld und fördern somit die Freude und Motivation am Lernen. Die Unterrichtsräume entsprechen nach Art und Ausstattung modernen erwachsenenpädagogischen sowie fachlichen Kriterien und sind den Zielgruppen angepasst. Die genutzten Lern- und Sozialräume und die sanitären Einrichtungen entsprechen den Anforderungen der Arbeitsstättenverordnung.

Bildungsangebot

Wir stehen für qualitativ sehr hochwertige und praxisorientierte Bildungsveranstaltungen. Die Angebote sind geprägt durch eine hohe Transparenz und beziehen die aktuellen Arbeitsmarkt- und beruflichen Qualifikationsanforderungen mit ein. Eine stetige Entwicklung des Bildungsangebotes unterstützt die Kunden auch bei der Eingliederung in den regulären Arbeitsmarkt.

Teilnehmer

Jeder einzelne Kunde ist im Bildungsprozess individuell in seinem Wissen zu beurteilen, in seinen Zielen zu beraten und sein optimaler Bildungsweg festzulegen. Dabei sehen wir Toleranz und Fairness im Umgang mit den Menschen als natürliche Grundhaltung an.